

令和7年3月定例区長会で出された意見・要望に対する回答について

(1) 町からの各種交付金等の口座振込手数料負担について（要望）

- ・現金受給ではなく口座への振込とした場合でも振込手数料は町で負担してほしい。

＜回答＞：町（一般会計）からの各種交付金等は、振込手数料は町が負担しております。

調査確認の結果、環境衛生協議会からの「資源ごみ報償金」については、振込の場合振込手数料を差し引いていたとのことでした。

本年度からは、振込手数料は差し引かないこととする対応とさせていただきます。

(2) 文書回覧の量（数）の見直し及び回覧内容一覧表の添付について（意見）

- ・文書回覧数が多いと住民が見なくなってしまう。広報紙への折り込みにする方法などにできないのか。
- ・自身の区では住民が目を通しやすいように回覧内容の一覧表を作成し、添付したりしているが、そのようにできればいいのではないか。

＜回答＞：数年前より全戸配布文書が多すぎるので回覧にできるものは変えてほしいと当時の区長さんよりご意見ご要望ありましたので、町で文書量削減も踏まえ内容精査し、全戸配布は必ず必要である場合に、それ以外は回覧へ変更してきた結果、現在、時折文書回覧数が多くなっているものと考えられます。

広報紙への折り込みの方法への変更については、返って全戸配布量が多くなりますので、現状を維持していきたいと考えますのでご理解いただきますようお願いいたします。

また、回覧文書の一覧表作成については、一部の区長さんに工夫いただいていることについて感謝申し上げます。

町では、全区で一覧表を必要とされているのか、また、作成については更に文書回覧部数が増加することに加え、各課全てが発送準備完了した後に担当課で整理し準備することはさらに時間を要する関係上、文書回覧についての見直しはもう少し検討が必要と考えております。

(3) 町公式LINEについて

- ・町の公式LINEを活用してイベント等の各種の情報発信をされているが、最初の画像にその内容等、文字で一言加えるなど、その内容がわかりやすいよう工夫をお願いしたい。

＜回答＞：これまでの公式LINEでは、絵と文字双方を使うことで、読者の目を引くものとなるよう、努めてきています。

「もっと文字が目飛び込んでくる」ような工夫も必要なのはご指摘のとおりだと思います。

今後発信時に担当課より提供される素材を吟味し、文字情報を全面に出したものも検討対応していきます。